

L'Azienda METALBA srl applica il sistema di gestione in conformità alla norma ISO 9001, per il seguente campo d'applicazione:

"Fabbricazione di carpenteria metallica in acciaio, acciaio inossidabile e lega leggera per la costruzione di veicoli ferroviari e stradali e per il settore industriale in genere su specifica del cliente. Lavorazioni presso cantieri esterni per conto terzi."

IAF 17, 22

Al fine di mantenere e consolidare la fiducia della propria clientela, Metalba ha da tempo realizzato e certificato un Sistema di Gestione per la Qualità per garantire che tutti i processi aziendali siano mantenuti ad un elevato livello di qualità per pienamente soddisfare le aspettative del mercato in termini di prestazioni, affidabilità e servizio.

Linee guida specifiche della Politica:

1. Crescere la posizione di mercato e l'affidabilità dell'Azienda mediante la cura per la progettazione, la realizzazione e l'assistenza dei propri prodotti;
2. Sostenere l'innovazione tecnologica dei prodotti e dei servizi, promuovendo la collaborazione con istituti di ricerca, laboratori universitari, meeting tecnologici con i clienti per comprendere e superare le loro aspettative;
3. Valorizzare, motivare e formare le risorse umane in quanto è considerata una priorità la loro crescita professionale e la qualità della vita dei dipendenti e della comunità locale in cui essi vivono e lavorano;
4. Migliorare i prodotti anche mediante il supporto dei fornitori, sostenendoli come partner, favorendo il loro coinvolgimento nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio del know-how;
5. Sostenere la prevenzione per la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori mediante il monitoraggio della idoneità degli ambienti di lavoro e curare la salvaguardia dell'ambiente attraverso un costante impegno di riduzione delle emissioni mediante l'utilizzo di impianti e tecnologie a ridotto impatto ambientale;
6. Migliorare sistematicamente, in modo misurabile, l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali, anche attraverso l'industrializzazione del prodotto e la gestione della commessa con forte orientamento al cliente e nel rispetto degli obiettivi aziendali,
7. Analizzare i rischi e le opportunità di miglioramento di tutti i processi aziendali come richiesto dalla nuova norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.
8. Coinvolgere tutto il personale nel rispetto dell'ambiente nel contrasto del cambiamento climatico.
9. Estendere a tutto il personale i concetti chiave in riferimento a; Persone - Prosperità – Pace – Partnership – Pianeta.

La Direzione, unitamente alle persone competenti di ogni processo, assicura il monitoraggio, le misure dei risultati rispetto agli obiettivi e l'elaborazione degli indicatori e loro trend; analizza, con i responsabili di processo, le cause degli scostamenti e decide le azioni e modi necessari per il miglioramento continuo. Per l'attuazione delle azioni, è coinvolto il personale a tutti i livelli per favorire la partecipazione attiva e consapevole nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione gestisce il rispetto e l'attuazione di questi impegni assicurando che la Politica della Qualità sia resa effettiva e venga mantenuta attiva, nota al personale e resa disponibile a tutte le parti interessate.